

# Algemene Voorwaarden

Versie: augustus 2026

## Artikel 1 – Gegevens van de ondernemer

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van digitale producten en diensten door **Geboortepatronen**, handelend onder de bedrijfsnaam **NEI studio**, hierna te noemen: **“Geboortepatronen”** of **“wij”**.
2. De volledige bedrijfs- en contactgegevens van Geboortepatronen, waaronder de officiële handelsnaam, het vestigingsadres, e-mailadres, telefoonnummer en eventuele KvK- en btw-gegevens, worden vermeld op de website en/of in de orderbevestiging.
3. De persoon of organisatie die een overeenkomst met Geboortepatronen aangaat, wordt hierna aangeduid als: **“de koper”**, **“de klant”** of **“jij”**.

## Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van Geboortepatronen en op iedere overeenkomst die via de website of op andere elektronische wijze tot stand komt.
2. Door een bestelling te plaatsen, verklaart de koper kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.
3. Indien een bepaling van deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig, vernietigbaar of ongeldig blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

## Artikel 3 – Het aanbod

1. Geboortepatronen biedt online e-learnings en afzonderlijke modules aan.
2. Per e-learning of module wordt op de website, voor zover redelijkerwijs mogelijk, duidelijk aangegeven:
  - wat de inhoud en belangrijkste kenmerken zijn;
  - voor wie de e-learning of module bedoeld is;
  - welke prijs van toepassing is;
  - hoe en wanneer toegang wordt verleend; en
  - eventuele technische vereisten voor het gebruik.
3. Afbeeldingen, video's, teksten en overige informatie zijn bedoeld om een zo goed mogelijk beeld van de aangeboden inhoud te geven. Kennelijke fouten, vergissingen of verschrijvingen binden Geboortepatronen niet.



4. Geboortepatronen behoudt zich het recht voor het aanbod, de inhoud en de prijzen van toekomstige aankopen te wijzigen.

#### **Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst**

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de koper het aanbod accepteert, de bestelling afrondt en aan de daarbij gestelde voorwaarden voldoet.
2. Na het plaatsen van de bestelling ontvangt de koper, indien van toepassing, een elektronische bevestiging van de overeenkomst en/of betaling.
3. Geboortepatronen heeft het recht een bestelling te weigeren indien daar een redelijke grond voor bestaat, bijvoorbeeld bij een vermoeden van fraude, misbruik of een kennelijke fout in het aanbod of de prijs.

#### **Artikel 5 – Prijzen en betaling**

1. De prijzen van de aangeboden e-learnings en modules worden vermeld op de website.
2. Voor consumenten worden prijzen weergegeven inclusief btw, tenzij duidelijk anders vermeld.
3. Betaling vindt plaats via de betaalmethoden die tijdens het bestelproces worden aangeboden.
4. De koper dient het verschuldigde bedrag te voldoen voordat toegang tot de aangeschafte digitale inhoud wordt verleend, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
5. Een aangeschafte module of e-learning wordt na succesvolle afronding van de betaling in beginsel direct vrijgegeven.

#### **Artikel 6 – Directe levering en toegang**

1. Geboortepatronen levert digitale inhoud in de vorm van online e-learnings en afzonderlijke modules.
2. Na succesvolle betaling wordt de door de koper aangeschafte module of e-learning in beginsel direct beschikbaar gesteld in de online leeromgeving of op de wijze die tijdens de aankoop is aangegeven.
3. De koper is zelf verantwoordelijk voor het beschikken over een geschikte internetverbinding, apparatuur en, voor zover van toepassing, software die nodig is om de digitale inhoud te gebruiken.
4. Geboortepatronen streeft naar een voortdurende beschikbaarheid van de online leeromgeving, maar kan niet garanderen dat deze te allen tijde zonder onderbreking of storing toegankelijk is.
5. Onderhoud, technische storingen, updates of omstandigheden buiten de invloedssfeer van Geboortepatronen kunnen tijdelijk gevolgen hebben voor de beschikbaarheid.



6. Geboortepatronen zal zich in dat geval redelijkerwijs inspannen om de toegang zo spoedig mogelijk te herstellen.

### **Artikel 7 – Herroepingsrecht**

1. Indien de koper een consument is, heeft de koper in beginsel het recht om de overeenkomst zonder opgave van redenen te herroepen binnen een bedenktijd van veertien (14) dagen. De bedenktijd vangt aan op de dag na het sluiten van de overeenkomst.
2. De koper dient, indien hij of zij gebruik wil maken van het herroepingsrecht, Geboortepatronen daarvan binnen de bedenktijd ondubbelzinnig op de hoogte te stellen. Hij of zij kan contact opnemen met Geboortepatronen via de contactgegevens op de website of gebruikmaken van de daarvoor beschikbare wettelijke of online mogelijkheden.

### **Artikel 8 – Gebruiksrecht**

1. Na aankoop ontvangt de koper een persoonlijk, beperkt, niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om de aangeschafte e-learning of module voor eigen gebruik te raadplegen en te gebruiken.
2. Het is niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Geboortepatronen:
  - inloggegevens met anderen te delen;
  - de e-learning of modules aan derden beschikbaar te stellen;
  - inhoud te kopiëren, verspreiden, verkopen, verhuren, publiceren of commercieel te exploiteren;
  - opnames, screenshots, downloads of andere reproducties van de inhoud openbaar te maken, tenzij dit uitdrukkelijk is toegestaan;
  - toegang tot de leeromgeving aan anderen te verschaffen.
3. Indien Geboortepatronen redelijkerwijs vermoedt dat sprake is van misbruik of ongeoorloofd gebruik, mag zij de toegang tijdelijk opschorten of beëindigen. Indien mogelijk zal de koper hierover worden geïnformeerd.

### **Artikel 9 – Intellectuele eigendomsrechten**

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op de e-learnings, modules, video's, teksten, afbeeldingen, werkboeken, opdrachten, methodes, vormgeving en overige materialen behoren toe aan Geboortepatronen en/of haar licentiegevers.
2. De aankoop van een e-learning of module houdt uitsluitend een gebruiksrecht in en geen overdracht van intellectuele eigendomsrechten.



3. Niets uit de door Geboortepatronen aangeboden inhoud mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, gedeeld of op andere wijze geëxploiteerd, behalve voor zover dwingend recht dit toestaat.

#### **Artikel 10 – Toegangstermijn en wijzigingen**

1. De duur van de toegang tot een aangeschafte e-learning of module wordt vermeld bij het betreffende aanbod of tijdens het bestelproces.
2. Indien geen specifieke toegangstermijn is vermeld, geldt de toegang voor de periode die redelijkerwijs uit het aanbod en de aard van de digitale inhoud voortvloeit.
3. Geboortepatronen mag wijzigingen, verbeteringen en updates aanbrengen in de digitale inhoud en leeromgeving, voor zover dit noodzakelijk is voor bijvoorbeeld beveiliging, techniek, onderhoud of verbetering van de inhoud.
4. Geboortepatronen zal geen wezenlijke wijzigingen aanbrengen waardoor de koper zonder geldige reden de aangeschafte digitale inhoud niet meer op een normale manier kan gebruiken, tenzij een dergelijke wijziging noodzakelijk is of de wet dit toestaat.

#### **Artikel 11 – Inspanningsverplichting en resultaten**

1. De e-learnings en modules zijn bedoeld voor educatieve en informatieve doeleinden.
2. Geboortepatronen geeft geen garantie op een bepaald persoonlijk, professioneel, financieel of ander resultaat.
3. Resultaten zijn mede afhankelijk van persoonlijke omstandigheden, inzet, interpretatie en toepassing van de aangeboden informatie.
4. De koper blijft zelf verantwoordelijk voor keuzes, handelingen en beslissingen die hij of zij neemt naar aanleiding van de aangeboden inhoud.

#### **Artikel 12 – Educatief karakter en geen medische kwalificatie**

1. Geboortepatronen biedt e-learnings en online modules aan met een educatief en informatief karakter.
2. De door Geboortepatronen aangeboden e-learnings, modules en overige materialen zijn geen medische opleiding, medische behandeling, medische cursus of vervanging voor regulier medisch onderwijs.
3. Geboortepatronen is geen arts, medisch specialist of andere BIG-geregistreerde zorgverlener, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
4. De inhoud van de e-learnings en modules is niet bedoeld voor het stellen van medische diagnoses, het voorschrijven van medische behandelingen, het genezen van ziekten of het vervangen van onderzoek, medische behandeling of begeleiding door een arts of andere gekwalificeerde zorgprofessional.



5. De koper is zelf verantwoordelijk voor de wijze waarop de informatie uit de e-learnings en modules wordt geïnterpreteerd en toegepast.
6. Bij lichamelijke of psychische klachten, gezondheidsproblemen, twijfel over de gezondheid of een medische hulpvraag dient de koper een gekwalificeerde arts of andere bevoegde zorgprofessional te raadplegen.
7. Deelname aan een e-learning of module en het toepassen van daarin besproken kennis of inzichten gebeurt op eigen verantwoordelijkheid van de koper.
8. Aan de inhoud van de e-learnings en modules kunnen geen medische garanties, diagnoses of behandelresultaten worden ontleend.

### **Artikel 13 – Klachten en conformiteit**

1. Geboortepatronen staat ervoor in dat de geleverde digitale inhoud aan de overeenkomst beantwoordt en de eigenschappen heeft die de koper op grond van de overeenkomst en de wet redelijkerwijs mag verwachten.
2. Indien de digitale inhoud niet goed werkt of niet aan de overeenkomst beantwoordt, dient de koper dit binnen een redelijke termijn nadat het probleem is ontdekt te melden via de contactgegevens op de website.
3. Geboortepatronen zal een klacht zorgvuldig behandelen en zich inspannen om een passende oplossing te bieden, zoals herstel van toegang, technische ondersteuning, herstel van de digitale inhoud of een andere oplossing die wettelijk passend is.
4. Deze voorwaarden beperken geen wettelijke rechten van consumenten met betrekking tot non-conformiteit of digitale inhoud die niet aan de overeenkomst beantwoordt.

### **Artikel 14 – Aansprakelijkheid**

1. Geboortepatronen is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming, voor zover die aansprakelijkheid op grond van de wet niet kan worden uitgesloten of beperkt.
2. Geboortepatronen is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens of schade door bedrijfsstagnatie, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid of voor zover een uitsluiting naar dwingend recht niet is toegestaan.
3. Geboortepatronen is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat door Geboortepatronen verstrekte informatie, adviezen, toelichtingen of instructies door de wederpartij of een derde onjuist, onvolledig of anderszins verkeerd worden geïnterpreteerd, begrepen of toegepast. De wederpartij blijft zelf verantwoordelijk voor de wijze waarop verstrekte informatie wordt geïnterpreteerd en toegepast, tenzij sprake is van een toerekenbare tekortkoming van Geboortepatronen en



aansprakelijkheid daarvoor op grond van de wet niet kan worden uitgesloten of beperkt.

4. Informatie en adviezen van Geboortepatronen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, niet bedoeld als vervanging van professioneel, medisch, juridisch of ander deskundig advies. De wederpartij is zelf verantwoordelijk voor het inwinnen van passend professioneel advies wanneer de aard of omstandigheden van de situatie daartoe aanleiding geven.
5. Niets in deze voorwaarden beperkt of sluit aansprakelijkheid uit voor zover een dergelijke beperking of uitsluiting volgens dwingend recht, waaronder toepasselijk consumentenrecht, niet is toegestaan.

### **Artikel 15 – Privacy**

1. Geboortepatronen verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving.
2. Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens is opgenomen in het privacybeleid van Geboortepatronen.
3. Het privacybeleid maakt, voor zover van toepassing, onderdeel uit van de informatievoorziening rondom het gebruik van de website en de online leeromgeving.

### **Artikel 16 – Overmacht**

1. Geboortepatronen is niet gehouden tot nakoming van een verplichting indien nakoming tijdelijk of blijvend onmogelijk is door een omstandigheid die redelijkerwijs buiten haar invloed ligt.
2. Onder overmacht kunnen onder meer worden verstaan: storingen in internet- of telecommunicatienetwerken, storingen bij hosting- of betaalproviders, cyberincidenten, overheidsmaatregelen, natuurrampen, ziekte of andere omstandigheden die nakoming redelijkerwijs verhinderen.
3. Voor zover wettelijk vereist, blijven de wettelijke rechten van consumenten bij langdurige of wezenlijke niet-nakoming onverminderd van toepassing.

### **Artikel 17 – Wijziging van deze algemene voorwaarden**

1. Geboortepatronen mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
2. Op een reeds gesloten overeenkomst blijven in beginsel de voorwaarden van toepassing die golden op het moment waarop de overeenkomst tot stand kwam, tenzij een wijziging noodzakelijk is vanwege wetgeving, technische of veiligheidsredenen of de koper met de wijziging instemt.
3. De meest actuele versie van de algemene voorwaarden wordt beschikbaar gesteld via de website.



## **Artikel 18 – Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op overeenkomsten tussen Geboortepatronen en de koper is Nederlands recht van toepassing.
2. Indien de koper consument is en woonachtig is in een ander land, tast de rechtskeuze voor Nederlands recht de bescherming die de koper geniet op grond van dwingende bepalingen van het recht van het woonland niet aan, voor zover die bescherming van toepassing is.
3. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter, tenzij dwingend recht voorschrijft dat de consument het geschil aan een andere bevoegde rechter mag voorleggen.

## **Artikel 19 – Contact**

Voor vragen, klachten of verzoeken met betrekking tot een bestelling, een e-learning of deze algemene voorwaarden kan de koper contact opnemen via de contactgegevens die op de website van Geboortepatronen zijn vermeld.

