

Privacybeleid

Versie: augustus 2026

1. Wie is verantwoordelijk voor jouw persoonsgegevens?

Geboortepatronen, handelend onder de bedrijfsnaam **NEI studio**, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in dit privacybeleid.

Voor vragen over dit privacybeleid of over de verwerking van jouw persoonsgegevens kun je contact opnemen via de contactgegevens op de website van Geboortepatronen.

De volledige bedrijfsgegevens, waaronder het vestigingsadres, KvK-nummer en btw-nummer, zijn te vinden op de website en/of in de communicatie rondom een bestelling.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Geboortepatronen verwerkt alleen persoonsgegevens die nodig zijn voor het aanbieden, verkopen en leveren van onze e-learnings en online modules.

Afhankelijk van hoe je gebruikmaakt van onze website en diensten, kunnen wij de volgende gegevens verwerken:

- voor- en achternaam;
- e-mailadres;
- factuur- en betalingsgegevens;
- gegevens over jouw bestelling en aangekochte modules;
- inloggegevens, voor zover van toepassing;
- communicatie die je met ons voert, bijvoorbeeld via e-mail of een contactformulier;
- technische gegevens, zoals IP-adres, apparaatgegevens, browsergegevens en gegevens over het gebruik van onze website;
- cookiegegevens, voor zover je hiervoor toestemming hebt gegeven of dit noodzakelijk is.

Wij vragen je om geen bijzondere of gevoelige persoonsgegevens met ons te delen, tenzij dit noodzakelijk is en wij hiervoor een duidelijke reden en passende grondslag hebben.

3. Waarom verwerken wij jouw persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- **Om jouw bestelling te verwerken**



Wanneer je een e-learning of module koopt, hebben wij bepaalde gegevens nodig om:

- jouw bestelling te verwerken;
- de betaling af te handelen;
- een factuur of betalingsbevestiging te versturen;
- jou toegang te geven tot de aangeschafte e-learning of module;
- contact met je op te nemen over jouw bestelling.

De verwerking van deze gegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst tussen jou en Geboortepatronen.

- **Om onze diensten goed te laten functioneren**

Wij kunnen gegevens verwerken om onze website technisch goed te laten functioneren, te beveiligen en te verbeteren.

Dit kan bijvoorbeeld betrekking hebben op het voorkomen van fraude, misbruik of ongeoorloofde toegang.

- **Om contact met je op te nemen**

Wanneer je contact met ons opneemt, verwerken wij de gegevens die je aan ons verstrekt om jouw vraag, verzoek of klacht te kunnen behandelen.

- **Voor wettelijke verplichtingen**

Sommige gegevens moeten wij bewaren vanwege wettelijke verplichtingen, bijvoorbeeld voor onze financiële administratie en belastingverplichtingen.

- **Voor marketing en nieuwsbrieven**

Wanneer je hiervoor toestemming hebt gegeven of wanneer dit op grond van de wet is toegestaan, kunnen wij je informeren over nieuwe e-learnings, modules, aanbiedingen of andere ontwikkelingen rondom Geboortepatronen.

Je kunt je op ieder moment afmelden voor commerciële e-mails via de afmeldlink in de e-mail of door contact met ons op te nemen.

4. Op welke grondslagen verwerken wij jouw gegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens alleen wanneer hiervoor een geldige wettelijke grondslag bestaat.

Dit kan zijn:

- omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst met jou;
- omdat wij moeten voldoen aan een wettelijke verplichting;



- omdat je toestemming hebt gegeven;
- omdat wij een gerechtvaardigd belang hebben, bijvoorbeeld om onze website en systemen te beveiligen of onze dienstverlening te verbeteren.

Wanneer wij gegevens verwerken op basis van jouw toestemming, kun je deze toestemming altijd intrekken. Dit heeft geen gevolgen voor de verwerking die al heeft plaatsgevonden voordat je jouw toestemming introk.

5. Betalingen

Betalingen verlopen via een externe betalingsprovider. Wanneer je een betaling doet, kan de betalingsprovider persoonsgegevens verwerken die nodig zijn om de betaling uit te voeren.

Geboortepatronen ontvangt niet meer betalingsgegevens dan noodzakelijk is voor het verwerken en administreren van jouw bestelling.

Op de verwerking van persoonsgegevens door de betreffende betalingsprovider is ook het privacybeleid van die partij van toepassing.

6. Externe dienstverleners

Voor het aanbieden van onze website, e-learnings en online modules kunnen wij gebruikmaken van externe dienstverleners, bijvoorbeeld voor:

- websitehosting;
- e-mail;
- betalingen;
- administratie;
- technische ondersteuning;
- nieuwsbrieven;
- analyse en beveiliging.

Deze partijen verwerken persoonsgegevens alleen voor zover dat nodig is om hun diensten aan ons te leveren en, waar vereist, op basis van passende afspraken over de bescherming van persoonsgegevens.

Wij verkopen jouw persoonsgegevens niet aan derden.

7. Cookies

Geboortepatronen kan gebruikmaken van cookies en vergelijkbare technieken.



Cookies zijn kleine bestanden die op jouw apparaat kunnen worden opgeslagen wanneer je onze website bezoekt.

Wij kunnen gebruiken van:

- noodzakelijke cookies die nodig zijn om de website goed te laten functioneren;
- functionele cookies die jouw gebruikservaring verbeteren;
- analytische cookies om inzicht te krijgen in het gebruik van onze website;
- marketing- of trackingcookies, indien wij hiervan gebruikmaken en je hiervoor toestemming hebt gegeven wanneer dat wettelijk vereist is.

8. Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?

Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor wij ze hebben verzameld, tenzij wij wettelijk verplicht zijn om gegevens langer te bewaren.

Gegevens die verband houden met onze financiële administratie bewaren wij gedurende de wettelijke bewaartermijn.

Gegevens over jouw account of toegang tot een e-learning of module bewaren wij zolang dit nodig is om jou de overeengekomen toegang te bieden en onze administratie te voeren.

Wanneer gegevens niet langer nodig zijn, worden deze verwijderd of geanonimiseerd, tenzij een wettelijke bewaarplicht of een andere wettelijke reden een langere bewaartermijn vereist.

9. Met wie delen wij persoonsgegevens?

Wij delen persoonsgegevens alleen wanneer dit noodzakelijk is.

Dit kan bijvoorbeeld gebeuren met:

- betalingsproviders;
- hosting- en websiteproviders;
- e-mail- en nieuwsbriefdiensten;
- administratieve dienstverleners;
- IT- en technische dienstverleners;
- overheidsinstanties wanneer wij hiertoe wettelijk verplicht zijn.

Wij verstrekken jouw persoonsgegevens niet aan andere partijen voor hun eigen commerciële doeleinden, tenzij jij hiervoor uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven.



10. Welke privacyrechten heb je?

- **Recht op inzage:** je hebt het recht de persoonsgegevens die wij van jou verwerken, in te zien.
- **Recht op verwijdering:** je kunt ons verzoeken jouw persoonsgegevens te verwijderen.
- **Recht om jouw toestemming in te trekken:** indien je ons toestemming hebt gegeven om persoonsgegevens te verwerken, dan kun je deze toestemming op ieder moment intrekken.
- **Recht op overdraagbaarheid van gegevens:** indien het technisch mogelijk is, heb je het recht om de persoonsgegevens die wij van jou verwerken te laten overdragen aan een derde partij.
- **Recht op rectificatie:** je hebt het recht de persoonsgegevens die wij van jou verwerken, te corrigeren of aan te vullen indien deze onjuist of onvolledig zijn.
- **Recht van bezwaar:** je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens, waaronder tegen direct marketing.
- **Recht op beperking van de verwerking:** in sommige gevallen kun je ons verzoeken om het verwerken van jouw persoonsgegevens (al dan niet tijdelijk) te beperken.

Indien je één van je rechten wilt uitoefenen, dan kun je dat kenbaar maken via de contactgegevens op de site van Geboortepatronen.

11. Hoe beveiligen wij jouw persoonsgegevens?

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en andere vormen van onrechtmatige verwerking.

Geen enkel systeem is echter volledig veilig. Wij kunnen daarom niet garanderen dat gegevensoverdracht via internet volledig zonder risico is.

Wanneer je vermoedt dat jouw persoonsgegevens of toegang tot een account niet veilig zijn, vragen wij je om zo snel mogelijk contact met ons op te nemen.

12. Links naar andere websites

Onze website of e-learnings kunnen links bevatten naar websites van andere partijen.

Geboortepatronen is niet verantwoordelijk voor de manier waarop deze externe partijen omgaan met persoonsgegevens. Wij adviseren je om altijd het privacybeleid van de betreffende website of dienst te lezen.



13. Wijzigingen in dit privacybeleid

Geboortepatronen kan dit privacybeleid van tijd tot tijd wijzigen, bijvoorbeeld wanneer onze dienstverlening, werkwijze of wetgeving verandert.

De meest actuele versie van het privacybeleid wordt op onze website gepubliceerd.

Wij adviseren je om dit privacybeleid regelmatig te bekijken.

